

PRIVACY POLICY

La presente informativa, resa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (Regolamento UE 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 in ambito di protezione dei dati personali), descrive le modalità e le finalità del trattamento dei dati personali degli Utenti del Sito <http://www.relightmedical.com/>

Per i trattamenti derivanti dall'adesione a determinati servizi è necessario prendere visione delle informative allegata alle rispettive condizioni generali del servizio.

Il Titolare del trattamento

RELIGHT S.R.L. UNIPERSONALE

C.F. e P.IVA 03618070167

Sede legale: via dei Partigiani n. 14, Bergamo

Indirizzo email del Titolare: info@relightmedical.com

Tipologia di dati trattati, finalità e modalità del trattamento

Potranno essere raccolti i seguenti dati:

a) Dati anagrafici

In questa categoria di dati rientrano nome, cognome, codice fiscale, identificativo utenza, numero di telefono, provincia e indirizzo email, inoltrati tramite i moduli presenti sul sito web e per la funzione di assistenza via email, via telefono o via LiveChat.

I dati anagrafici e di contatto degli Utenti sono trattati per consentire l'identificazione del richiedente al fine di svolgere l'attività di supporto e assistenza, gestire correttamente la risposta ed il servizio richiesto. Tutti i dati personali forniti attraverso il presente servizio saranno trattati nel rispetto dei principi di liceità e correttezza stabiliti dalla vigente normativa sulla protezione dei dati personali, al solo fine di fornire all'utente il servizio richiesto.

b) Altri dati comunicati dall'utente

L'invio facoltativo, esplicito e volontario, di messaggi agli indirizzi di contatto del Titolare, nonché la compilazione e l'inoltro dei moduli presenti sul sito web, comportano l'acquisizione dei dati di contatto del mittente, necessari a rispondere, nonché di tutti i dati personali inclusi nelle comunicazioni.

Tutti i dati spontaneamente inviati dall'Utente saranno trattati per consentire l'erogazione dei servizi richiesti e rispondere a richieste di assistenza o informazioni.

c) Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento del sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet.

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o in nomi a dominio dei computer e dei terminali utilizzati dagli utenti, gli indirizzi in notazione URI/URL (Uniform Resource Identifier/Locator) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'Utente.

Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti. Tali dati vengono altresì utilizzati in misura strettamente necessaria e

proporzionata per garantire la sicurezza delle reti e dell'informazione, vale a dire la capacità di una rete o di un sistema d'informazione di resistere, a un dato livello di sicurezza, a eventi imprevisti o atti illeciti o dolosi che compromettano la disponibilità, l'autenticità, l'integrità e la riservatezza dei dati personali conservati o trasmessi e la sicurezza dei relativi servizi offerti o resi accessibili tramite tali reti e sistemi.

d) *Cookie e altri sistemi di tracciamento*

si rinvia alla cookie policy.

Tutti i dati saranno trattati con strumenti informatici e/o telematici, con modalità organizzative e con logiche strettamente correlate alle finalità indicate, per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti o successivamente trattati. Il Titolare adotta misure di sicurezza adeguate al fine di garantire un livello di sicurezza commisurato ai rischi di distruzione o perdita dei dati, di accesso non autorizzato o di trattamento non consentito o non conforme alla finalità della raccolta.

Base giuridica del trattamento

Con riferimento al trattamento dei dati anagrafici e degli altri dati forniti dall'Utente (dati di cui alla lettera a) e alla lettera b) del paragrafo "*Tipologia di dati trattati, finalità e modalità del trattamento*"), la base giuridica del trattamento è costituita dall'esecuzione di un contratto o di misure precontrattuali richieste dall'interessato e, comunque, dal consenso prestato dallo stesso, ai sensi dell'art. 6, lettera a) e b) del Regolamento UE 2016/679.

Con riferimento al trattamento dei dati di navigazione (dati di cui alla lettera c) del paragrafo "*Tipologia di dati trattati, finalità e modalità del trattamento*"), la base giuridica del trattamento è costituita dal legittimo interesse del Titolare, ai sensi dell'art. 6, lett. f) del Regolamento UE 2016/679.

Facoltatività del conferimento dei dati

A parte quanto specificato con riferimento ai cookies ("Cookie Policy"), il conferimento dei dati attraverso i *form* presenti nel Sito ovvero delle informazioni trasmesse su base volontaria dallo stesso Utente, ha sempre carattere facoltativo; tuttavia, il mancato conferimento dei dati contrassegnati come "obbligatori" all'interno dei moduli di richiesta, potrebbe comportare l'oggettiva impossibilità di fornire all'Utente il servizio di volta in volta richiesto.

Ambito di diffusione e comunicazione dei dati

Eventuali soggetti terzi ai quali i dati potrebbero essere comunicati per l'esecuzione di operazioni di trattamento connesse con le finalità specificate nella presente informativa, saranno preventivamente designati dal Titolare quali Responsabili esterni del trattamento ai sensi della vigente normativa sulla protezione dei dati personali. L'elenco aggiornato dei Responsabili potrà sempre essere richiesto al Titolare del Trattamento. Nessun dato verrà comunicato o diffuso in violazione della legge.

Periodo di conservazione dei dati

I dati sono trattati e conservati per il tempo richiesto dalle finalità per le quali sono stati raccolti, tenendo quindi conto delle necessità di rispondere alle richieste degli Utenti, risolvere problemi e comunque, adempiere, ai requisiti richiesti dalla normativa applicabile.

Inoltre, il Titolare potrebbe essere obbligato a conservare i dati personali per un periodo più lungo in ottemperanza ad un obbligo di legge o per ordine di un'autorità.

Al termine del periodo di conservazioni i dati personali saranno cancellati. Pertanto, allo spirare di tale termine il diritto di accesso, cancellazione, rettifica ed il diritto alla portabilità dei dati non potranno più essere esercitati.

Diritti degli interessati

L'Utente potrà esercitare i seguenti diritti scrivendo all'indirizzo di posta elettronica info@relightmedical.com

- **accedere ai propri dati.** L'Utente ha diritto ad ottenere informazioni sui dati trattati dal Titolare, su determinati aspetti del trattamento ed a ricevere una copia dei Dati trattati.
- **verificare e chiedere la rettificazione.** L'Utente può verificare la correttezza dei propri dati e richiederne l'aggiornamento o la correzione.
- **ottenere la cancellazione o rimozione dei propri dati personali.** Quando ricorrono determinate condizioni, qualora tra l'altro i dati non siano più necessari, l'Utente può richiedere la cancellazione degli stessi da parte del Titolare.
- **ottenere la limitazione del trattamento.** Quando ricorrono determinate condizioni, l'Utente può richiedere la limitazione del trattamento dei propri dati. In tal caso il Titolare non tratterà i dati per alcun altro scopo se non la loro conservazione.
- **opporsi al trattamento dei propri dati.** L'Utente può opporsi al trattamento dei propri dati quando esso avviene su una base giuridica diversa dal consenso. Ulteriori dettagli sul diritto di opposizione sono indicati nella sezione sottostante.
- **revocare il consenso in ogni momento.** L'Utente può revocare il consenso al trattamento dei propri dati personali precedentemente espresso.
- **ricevere i propri dati o farli trasferire ad altro titolare.** L'Utente ha diritto di ricevere i propri dati in formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico e, ove tecnicamente fattibile, di ottenerne il trasferimento senza ostacoli ad un altro titolare. Questa disposizione è applicabile quando i dati sono trattati con strumenti automatizzati ed il trattamento è basato sul consenso dell'Utente, su un contratto di cui l'Utente è parte o su misure contrattuali ad esso connesse.
- **proporre reclamo.** L'Utente può proporre un reclamo all'autorità di controllo della protezione dei dati personali competente o agire in sede giudiziale.

Definizioni

Dati Personali (o Dati)

Costituisce dato personale qualunque informazione che, direttamente o indirettamente, anche in collegamento con qualsiasi altra informazione, ivi compreso un numero di identificazione personale, renda identificata o identificabile una persona fisica.

Dati di navigazione

Sono le informazioni raccolte automaticamente attraverso questa Applicazione (anche da applicazioni di parti terze integrate in questa Applicazione), tra cui: gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dall'Utente che si connette con questa Applicazione, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier), l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nell'inoltrare la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta dal server (buon fine, errore, ecc.) il paese di provenienza, le caratteristiche del browser e del sistema operativo

utilizzati dal visitatore, le varie connotazioni temporali della visita (ad esempio il tempo di permanenza su ciascuna pagina) e i dettagli relativi all'itinerario seguito all'interno dell'Applicazione, con particolare riferimento alla sequenza delle pagine consultate, ai parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'Utente.

Utente

L'individuo che utilizza il sito web che, salvo ove diversamente specificato, coincide con l'Interessato.

Interessato

La persona fisica cui si riferiscono i dati personali.

Titolare del Trattamento (o Titolare)

La persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che, singolarmente o insieme ad altri, determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali e gli strumenti adottati, ivi comprese le misure di sicurezza relative al funzionamento ed alla fruizione di questo sito web.

Responsabile del Trattamento (o Responsabile)

La persona fisica, giuridica, la pubblica amministrazione e qualsiasi altro ente che tratta dati personali per conto del Titolare, secondo quanto esposto nella presente privacy policy.

Unione Europea (o UE)

Salvo ove diversamente specificato, ogni riferimento all'Unione Europea contenuto in questo documento si intende esteso a tutti gli attuali stati membri dell'Unione Europea e dello Spazio Economico Europeo.